

CONTÊINER MODALIDADE DE EXPORTAÇÃO CONSULTA DESEMBARAÇO DUE

PERGUNTAS FREQUENTES

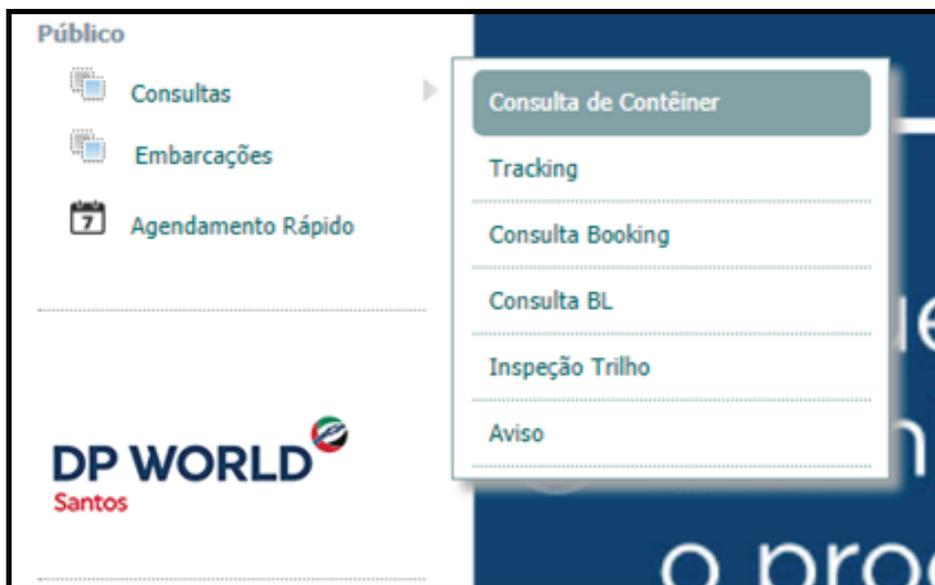
1. COMO É REALIZADO O DESEMBARAÇO DA DUE (DECLARAÇÃO ÚNICA DE EXPORTAÇÃO)?

O registro da recepção da carga no Portal Único Siscomex ocorrerá automaticamente desde que o(s) dado(s) da(s) nota(s) fiscal(s) seja informado(s) corretamente no sistema de agendamento no Portal da DP World Santos, antes do depósito do(s) contêiner(s). Desta forma, quando todas as notas fiscais estiverem recebidas, automaticamente a DUE será enviada para parametrização e o canal de conferência será determinado.

2. COMO CONSULTAR SE O MEU PROCESSO ESTÁ LIBERADO PARA EMBARQUE?

Para confirmar se a carga está liberada para embarque, o despachante ou representante legal deverá realizar a consulta diretamente no Portal da DP World Santos como segue abaixo:

→ Clique em "Consultas" -> "Consulta de Contêiner"



→ Clique em "Consultas" -> "Consulta de Contêiner"

Contêiner:   Sem Sigla

→ Na tela apresentará os dados do container pesquisado para conferência dos dados em destaque abaixo:

Viagem

Navio: **BOMAR RESOLUTE** RAP: 03087 2019
Armador: CMA CGM DO BRASIL AGENCIA MARITIMA LTDA

Contêiner

Contêiner:	GESU [REDACTED]	Status:	Cheio	Categoria:	Exportação
Código ISO:	22G1	IMO:		UN:	
Porto Origem:	Santos	Porto Destino:	CARTAGENA	Posição:	Y-EBR-1J11D3
Data Entrada:	10/09/2019 09:20:44	Data Saída:			
Número do Documento:	19BR [REDACTED]	Tipo do Documento:	DUE		

→ Se o navio estiver correto e o número da DUE estiver registrada, significa que a unidade já está liberada para embarque.

3. COMO PROCEDER EM CASO DE PENDÊNCIA OU DIVERGÊNCIA CONSTATADA NA RECEPÇÃO DA DUE?

Em caso de divergência constatada como pendência de recepção, divergência na numeração do container / lacre e demais dúvidas relativas ao desembarço de exportação, o cliente deverá enviar a dúvida para área de Prontificação da DP World Santos através do email due.ssz@dpworld.com

4. COMO POSSO ALTERAR O CNPJ PARA ENVIO DE FATURA, DIFERENTE DO CNPJ DA DUE?

O cliente deverá enviar uma solicitação de alteração do CNPJ para a área de Prontificação da DP World Santos através do email due.ssz@dpworld.com, da seguinte forma:

- **No assunto do email, informar:** Solicitação de Alteração do CNPJ para envio de Fatura.
- **No corpo do email, informar:**
 - Número do Booking
 - Número do Contêiner(s)
 - Nome do Navio
 - Número DUE
 - CNPJ para faturamento