

**CONTÊINER
MODALIDADE
EXPORTAÇÃO
PARAMETRIZAÇÃO
CANAL VERMELHO**

A fiscalização dos processos parametrizados é realizado através do CONFERE – Centro de Conferência Remota via câmeras.

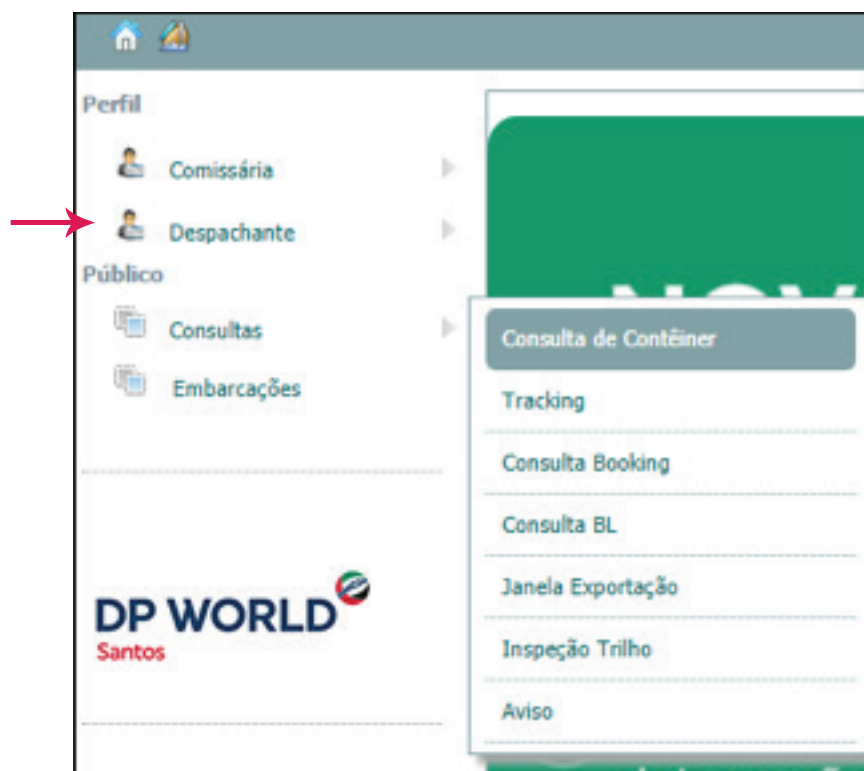
Inicialmente o despachante deve consultar no sistema da DU-E no Portal Único as exigências solicitadas pelo fiscal da RFB. Na solicitação constarão as seguintes informações:

- Data em que será realizada a conferência;
- Nome do fiscal designado ao processo;
- E as exigências pertinentes ao processo.

Exigências que poderão ser solicitadas por parte do fiscal para o processo:

- **Ticket de pesagem:** informação disponível no Portal da DP World Santos.

Siga o passo a passo: Login/senha – Perfil: Despachante > “Consultas” -> “Consulta de Contêiner”.



No campo contêiner, digite o número da unidade e clique na ilustração em formato de lupa:



As informações referentes à carga estarão disponíveis para que o despachante possa imprimi-las.

→ **Imagens da carga pela inspeção não-invasiva (scanner):** o despachante deverá solicitar por email ao setor de Fiscalização da DP World Santos da seguinte forma:

- a) Contato: fiscalizacao.ssz@dpworld.com
- b) Assunto: Solicitação de imagens (Scanner)
- c) No corpo do email, informar:

- numeração do(s) contêiner(s) parametrizado(s)
- nome do fiscal responsável.

Importante: Assim que o despachante obtiver o dossiê exigido pelo fiscal, deverá inseri-los via upload no Arquivo Digital - Portal Único - DUE

→ **Posicionamento do contêiner:** no link abaixo, basta clicar no manual "Procedimento de Exportação/Solicitação de Posicionamento":

<https://www.dpworld.com/pt-br/santos/services/procedimentos>

→ **Conferência**

Cabe ressaltar que o despachante deverá notificar por e-mail o setor de Fiscalização da DP World Santos sobre a data de conferência agendada da seguintes forma:

- a) Contato: fiscalizacao.ssz@dpworld.com
- b) Assunto: Conferência
- c) No corpo do email, informar:
 - numeração do(s) contêiner(s) parametrizado(s)
 - data agendada para realização da conferência
 - as exigências solicitadas pelo fiscal.

Após análise do fiscal, o status do processo será atualizado no Portal Único pela RFB para o acompanhamento e tratativas do despachante responsável.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelos canais de atendimento ao cliente:

→ **Chame a Isa (atendimento virtual -chatbot):**

<https://www.embraportonline.com.br/Account/LogOn?service=EOL&returnurl=http://www.embraportonline.com.br/Account/LogOnIntegrado>

→ Telefone: 0800 779 1000 (opção 1)

→ E-mail: atendimento.ssz@dpworld.com